Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в администрацию города Ливны **Орловской области,**

название органа власти ,района

по тематическим разделам, тематикам и группам за III **квартал 2016 года**

		За период																									
				Тематические разделы																							
				Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность,законность					Жилищно-коммунальная сфера				
				Тематики					Тематики					Тематики					Тематики					Группы тем				
		Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право.	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,гражданства,присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование.Наука.Культура.	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.	Финансы.	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело.	Природные ресурсы и охрана окружающей среды.	Информация и информатизация.	Оборона.	Безопасность и охрана порядка	Уголовное право. Исполнение наказаний.	Правосудие.	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат.	Жилищное законодательство и его применение.	Жилищный фонд.	Нежилой фонд.	Обеспечение права на жилье.	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда.
Переходящий остаток за предыдущий квартал		**27**	**29**												**10**												**19**
Поступило обращений в _____		516	540				12		5	24	18	6	10	7	187		7			11					5	31	217
в том числе заявлений		489	513				12		5	24	18	4	9	7	187		7			11					5	31	202
в том числе жалоб		21	21										1														20
в том числе предложений		6	6									2															3
Рассмотрено в органе _____																											
Направлено на рассмотрение в иные органы																											
Форма поступления обращений	письменно	445	459				8		5	24	10	5	10	7	187		5			11					3	20	189
	устно (личный прием)	71	81				4				8	1					2								2	11	28
Результаты рассмотрения обращений	поддержано	151	151				3		5	7	1	1		2	71		2			11					1	3	44
	в том числе меры приняты	516	516				12		5	24	18	6	10	7	187		7			11					5	31	217
	разъяснено	134	138				4		1	1	1	1	1	1	32		3			7					1	1	84
	не поддержано																										
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным кварталом		24	26												9												17