Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в администрацию города Ливны **Орловской области,**

название органа власти ,района

по тематическим разделам, тематикам и группам за II **квартал 2016 года**

		За период																										
				Тематические разделы																								
				Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность,законность					Жилищно-коммунальная сфера				
				Тематики					Тематики					Тематики					Тематики					Группы тем				
		Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право.	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,гражданства,присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование.Наука.Культура.	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.	Финансы.	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело.	Природные ресурсы и охрана окружающей среды.	Информация и информатизация.	Оборона.	Безопасность и охрана порядка	Уголовное право. Исполнение наказаний.	Правосудие.	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат.	Жилищное законодательство и его применение.	Жилищный фонд.	Нежилой фонд.	Обеспечение права на жилье.	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда.
Переходящий остаток за предыдущий квартал		**27**	**29**												**10**												**19**
Поступило обращений в _____		530	553				14	1	3	21	20	5	13	10	201		10			16						6	26	207
в том числе заявлений		496	519				14		3	21	20	3	12	10	198		10			16						6	26	180
в том числе жалоб		27	27										1		2													24
в том числе предложений		7	7					1				2			1													3
Рассмотрено в органе _____																												
Направлено на рассмотрение в иные органы																												
Форма поступления обращений	письменно	491	504				10		2	21	15	4	13	10	201		9			15						1	17	186
	устно (личный прием)	39	49				4	1	1		5	1					1			1						5	9	21
Результаты рассмотрения обращений	поддержано	146	146				3			4	1	1		1	69		4			16						1	4	42
	в том числе меры приняты	530	553				14	1	3	21	20	5	13	10	201		10			16						6	26	207
	разъяснено	126	129				10	1	3	2	1	1	1	1	40		3									5	2	59
	не поддержано																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным кварталом		27	29												10													19