П Р О Т О К О Л №2

заседания Координационного совета по развитию малого и среднего

предпринимательства и конкуренции в г.Ливны Орловской области

Дата проведения: 18 мая 2018 года

Место проведения: г. Ливны, ул. Ленина 7, кабинет №26

Время проведения: 14.00 час.

Присутствовали члены Совета:

Полунина Л.И. - заместитель главы администрации города Ливны по

экономике и финансам, председатель Совета;

Золкина С.А. – председатель комитета экономики, предпринимательства и торговли администрации города;

Аверкиева Н.В. - менеджер комитета экономики, предпринимательства и торговли, секретарь Совета;

Сергеева Г.А.- специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Орловской области;

Меньшиков С.А. - директор ООО «Зеро»;

Демидова В.Н. – директор ООО «Венеция»;

Шалатонов Е.Г. - индивидуальный предприниматель;

Сафонов Г.В. - директор ООО «Звездный»;

Булатникова Валентина Ивановна- руководитель ООО «Спасибо»;

Евдокимов Дмитрий Анатольевич – руководитель ООО «Островок»

Итого: 10 человек – заседание правомочно.

На заседании присутствовали:

Бородина О.Н. – главный специалист комитета экономики, предпринимательства и торговли;

Колесникова В.Н. – главный специалист финансового Управления администрации города;

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Информация о доступности для инвалидов объектов потребительского рынка и сферы услуг в городе Ливны Орловской области.

2. О соблюдении объектами малого и среднего предпринимательства трудового законодательства. О проводимой работе по снижению неформальной занятости и легализации заработной платы на территории города.

3. Об итогах работы территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в 2017 году и перспективах на 2018 год.

**По первому вопросу слушали** менеджера комитета экономики, предпринимательства и торговли Аверкиеву Н.В.

В соответствии с требованиями ст.15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», организации, независимо от организационно-правовой формы обязаны обеспечить инвалидам:

- условия для беспрепятственного доступа к объектам торговли, общественного питания и представляемым в них услугам;

- возможность самостоятельно передвигаться по территории, на которой расположены объекты, учитывая входы и выходы в такие объекты с использованием кресла-качалки;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации.

При отсутствии возможности создания условий, выполнение необходимых работ для обеспечения требований действующего законодательства по созданию условий для инвалидов должно быть учтено при реконструкции или капитальном ремонте объектов.

К сожалению, на сегодня, из 360 торговых объектов всего 45 оборудованы пандусами и кнопками вызова. В основном это сетевые магазины, торговые центры и комплексы.

Из предприятий общественного питания частично оборудованы условиями 12 объектов.

Для активизации работы по созданию условий для маломобильных групп населения, хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность в сфере торговли и общественного питания на территории города Ливны неоднократно направлялась информация о необходимости выполнения требований федерального законодательства по вопросам создания необходимых условий для инвалидов в города Ливны.

**Решили:** провести дополнительное информирование предпринимателей об активизации мероприятий, направленных на создание условий для инвалидов.

Результаты голосования: «Единогласно».

**По второму вопросу слушали Бородину О.Н. и Колесникову В.Н.**

Бородина О.Н. довела до присутствующих информацию о профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний. В соответствии с Правилами финансового обеспечения в 2018 году, субъектам, не имеющим задолженности по уплате страховых взносов, выделяются средства в размере 20% от суммы страховых взносов по обязательному социальному страхованию, начисленных за предшествующий календарный год или за три предыдущих года. Для хозяйствующих субъектов существует возможность обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Проводится активная информационно-разъяснительная работа со страхователями по вопросам предоставления услуги финансового обеспечения. Финансируя вышеуказанные мероприятия, Региональное отделение фонда социального страхования РФ обеспечивает все, предусмотренные законодательством социальные гарантии пострадавшим от несчастных случаев на производстве, а также принимает участие в работе по предупреждению травматизма и профессиональных заболеваний, по восстановлению физического и социального статуса, пострадавших от трудового увечья, повышению качества их жизни, восстановлению и компенсации нарушенных функций. В большинстве случаев выделенные суммы используются для проведения специальной оценки условий труда на рабочих местах.

Колесникова В.Н. сообщила, что совместно с МР ИФНС №3 по Орловской области проведено 8 заседаний межведомственной комиссии по вопросу доведения заработной платы до минимального размера оплаты труда, установленного в Орловской области в размере 10500 рублей. Были заслушаны 44 налоговых агента (22 юр.лица, 22 предпринимателя). В результате 21 налоговым агентом заработная плата доведена до минимального размера оплаты труда, установленного в Орловской области (10 юр.лиц и 11 ИП).

**Решили:** информацию по данному вопросу принять к сведению.

**По третьему вопросу** слушали Сергееву Г.А.- специалиста-эксперта территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Орловской области о работе отдела ( выступление прилагается);

**Решили:** информацию принять к сведению.

Председатель Координационного Совета Л.И.Полунина

Протокол вела:

менеджер комитета экономики,

предпринимательства и торговли Н.В.Аверкиева

**Выступление на заседании Координационного Совета 18 мая 2018г.**

Одним из приоритетных направлений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, является защита прав потребителей при продаже товаров и оказании возмездных услуг. Основными функциями Роспотребнадзора является контроль и надзор за деятельностью хозяйствующих субъектов по соблюдению законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Одним из приоритетных направлений деятельности является надзор за алкогольной продукцией: Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г. Ливны за период 2017-2018 год, проведены - 32 проверки проверено 44 объекта торговли (в т.ч. 4 плановые, 28 внеплановые) и 5 совместных проверок по соблюдению хозяйствующими субъектами требований действующего законодательства.

Для санитарно-химического исследования отобрано **76** проб алкогольной продукции все пробы соответствуют требованиям ТР ТС 021/2011 по санитарно химическим показателям, 1проба не соответствует требованиям ТР ТС 022/2011 по маркировке.

В настоящее время проводится работа по исполнению приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 11.09.2017 №843 « О выявлении и пресечении незаконного ввоза производства и оборота на территории Российской Федерации продукции легкой промышленности, в том числе контрафактной»

Проводятся мероприятия по контролю фактов нарушений требований ТР ТС 017/2001 «О безопасности продукции, легкой промышленности», утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011г. №876; ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции предназначенной для детей и подростков», утв. Решением Комиссии Таможенного Союза от 23.09.2011г. № 797.

Важнейшим направлением деятельности Роспотребнадзора является работа с обращениями граждан по обращениям потребителей проводятся административные расследования.

Проводится разъяснительная работа, консультирование граждан по вопросам защиты их законных прав, оказывается помощь при составлении претензионного материала. В 2017 году с целью потребительского просвещения проводилась информационная и просветительская работа через средства массовой информации, подготовлено 37 материалов в средства массовой информации, это «Уездный город», «ПРИНТ в Ливнах», «Звезда», «Ливенская газета». Проведено 2 выступления по телевидению («ПРИНТ ТВ»)

Проводятся семинары по обучению среди молодежи в учебных заведениях, граждан города на базе филиала ФБУЗ.

**Взаимодействие с органами местного самоуправления**. Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г. Ливны, в качестве одного из приоритетных направлений деятельности в сфере защиты прав потребителей определяет совершенствование механизмов взаимодействия с органами местного самоуправления. Управлением Роспотребнадзора по Орловской области подписаны соглашения о взаимодействии с Главами районных администраций Орловской области, в т.ч. с администрациями г. Ливны, Ливенского, Должанского, Малоархангельского, Колпнянского районов. Территориальным отделом в г. Ливны, разработан план мероприятий с органами местного самоуправления, в рамках соглашений о взаимодействии.

07.02.1992 года вступил в силу Закон «О защите прав потребителе», в связи, с чем ежегодно, 15 марта, отмечается Всемирный день прав потребителей.

В настоящее время продажа потребительских товаров и оказание различных возмездных услуг очень динамично развивается в сети Интернет. В связи, с чем в 2018 году месячник стартовал под девизом: **«Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».**

В период прохождения месячника в территориальном отделе Роспотребнадзора по Орловской области в г. Ливны за консультациями на личном приеме обратилось 13 потребителей, в том числе по вопросам нарушения прав потребителей при приобретении некачественных товаров ( мобильных телефонов, газового оборудования, телевизоров, медицинских изделий ит.д.), не качественных услуг, швейных изделий.

По телефону «Горячей линии» поступило 25 обращений по вопросам торговли, бытового обслуживания (изготовление мебели), услуг ЖКХ, автоперевозок);

* Рассмотрено три письменных обращения граждан. По вопросам продажи не продовольственных товаров не надлежащего качества, оформления страхового полюса ОСАГО, услуг почты. Все заявления рассмотрены по существу поставленных вопросов и в установленные законодательством сроки.

Дано 37 разъяснений законодательства в области защиты прав потребителей среди хозяйствующих субъектов.

Специалистами консультационного центра проведено: 18 консультаций, составлено 9 претензионных материалов, составлено 1 исковое заявление в суд.

В рамках « Дня открытых дверей»:

Проведены лекции на базе ФФБУЗ « Центр гигиены и эпидемиологии по Орловской области в г. Ливны» для работников торговых объектов в целях разъяснения законодательства по вступившим в силу изменениям. С 1 января 2017 года изменились требования к рассмотрению Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека обращений граждан на нарушение прав потребителей. В частности, изменения внесены в порядок проведения внеплановых проверок в рамках осуществления государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей. Обязательным условием для назначения внеплановой проверки является подтверждение гражданином факта, что до подачи жалобы в Роспотребнадзор он обращался за восстановлением своих прав и законных интересов непосредственно к правонарушителю (организации или индивидуальному предпринимателю).

Проведены семинары с участием учащихся старших классов на тему: «Защита прав потребителей при продаже товаров дистанционным способом».,

Проведен День открытых дверей на базе торгового комплекса « Тандер», с целью развития системы информирования и консультирования потребителей, а также повышения правовой грамотности населения. Отдельное внимание было уделено правовой защите прав потребителей при покупке продовольственных товаров.

Председателем региональной общественной организации потребителей «Потребительский контроль», было проведен опрос покупателей, с целью выявить уровень грамотности граждан по вопросу знания прав потребителей при продаже товаров в сети Интернет. Большая часть опрошенных граждан, информированы о возможности цифровых технологий.

Ведущий специалист-эксперт Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г. Ливны -

-Сергеева Галина Анатольевна