Анкета для потребителей товаров и услуг

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ ГОРОДА ЛИВНЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ливны комитет экономики, предпринимательства и торговли администрации города проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках города, а также оцените уровень конкуренции на них. Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках города Ливны Орловской области.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?

Район (город) |

2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской |  |
| Женский |  |

3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ

|  |  |
| --- | --- |
| До 20 лет |  |
| От 21 года до 35 лет |  |
| От 36 до 50 лет |  |
| Старше 51 года |  |

4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?

|  |  |
| --- | --- |
| Работаю |  |
| Без работы |  |
| Учусь/студент |  |
| Домохозяйка (домохозяин) |  |
| Пенсионер |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |
|  |

5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?

|  |  |
| --- | --- |
| Нет детей |  |
| 1 ребенок |  |
| 2 ребенка |  |
| 3 и более детей |  |

6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?

|  |  |
| --- | --- |
| Общее среднее |  |
| Среднее специальное |  |
| Неполное высшее |  |
| Высшее |  |
| Научная степень |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |

7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?

|  |  |
| --- | --- |
| *До* 10 тыс. рублей |  |
| От 10 до 20 тыс. рублей |  |
| От 20 до 30 тыс. рублей |  |
| От 30 до 45 тыс. рублей |  |
| От 45 до 60 тыс. рублей |  |
| Более 60 тыс. рублей |  |

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ГОРОДА?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование рынка** | Избыточно (много) | Достаточно | Мало | Нет совсем | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного  образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого­педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно­-  коммунального хозяйства |  |  |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг социального  обслуживания населения |  |  |  |  |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |  |  |  |  |

9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ГОРОДА ЛИВНЫ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

*1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование рынка** | Уровень цен | Качество | Возможность выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |  |  |

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ГОРОДЕ ЛИВНЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** *(пожалуйста, укажите)*

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование рынка** | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного  образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |  |  |  |

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ.

*1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее не удовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Водоснабжение |  | Электроснабжение |  |
| Водоотведение |  | Теплоснабжение |  |
| Газоснабжение |  | Телефонная связь |  |

**13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ГОРОДЕ ЛИВНЫ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование рынка** | Уровень цен | Качество | Возможность выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |
| Рынок розничной торговли |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |  |  |

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ГОРОДА ЛИВНЫ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетвори­тельно | Скорее удовлетвори­тельно | Скорее неудовлетвори­тельно | Неудовлетвори­тельно | Затрудняюсь ответить |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!