

**ЗАКОН**  
**ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН**  
**НА ОБРАЩЕНИЕ В ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Принят  
Орловским областным  
Советом народных депутатов  
31 октября 2013 года

Список изменяющих документов  
(в ред. Законов Орловской области  
от 26.12.2014 N 1738-ОЗ, от 01.07.2016 N 2002-ОЗ)

Статья 1. Предмет правового регулирования и сфера применения настоящего Закона

1. Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](#) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан Российской Федерации (далее - граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - организации), на обращение в органы государственной власти Орловской области и государственные органы Орловской области (далее - орган), осуществляющие публично значимые функции государственные учреждения Орловской области и государственные унитарные предприятия Орловской области (далее - учреждение), а также к их должностным лицам.

2. Действие настоящего Закона распространяется на все обращения граждан и организаций (далее также - обращение), предусмотренные Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

3. Действие настоящего Закона распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.

Статья 2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Законе

Основные понятия и термины, используемые в настоящем Законе, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Статья 3. Информирование граждан и организаций о возможности подачи обращений в органы и учреждения

Органы и учреждения в порядке, установленном правовыми актами органов и учреждений,

регулирующими порядок работы с обращениями, доводят до сведения граждан и организаций свои почтовые адреса, номера телефонов, телефаксов, электронные адреса официальных сайтов, адреса электронной почты для направления обращений по информационным системам общего пользования.

#### Статья 4. Сроки рассмотрения обращения

1. Письменное обращение, поступившее в орган, учреждение или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается согласно Федеральному [закону](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в [части 1.1](#) настоящей статьи.  
(в ред. [Закона](#) Орловской области от 26.12.2014 N 1738-ОЗ)

1.1. Письменное обращение, поступившее Губернатору и Председателю Правительства Орловской области и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.  
(часть 1.1 введена [Законом](#) Орловской области от 26.12.2014 N 1738-ОЗ)

2. Продление сроков рассмотрения обращений граждан и организаций руководителем органа, учреждения, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом допускается в случаях, установленных Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", не более чем на 30 дней с обязательным уведомлением граждан или организаций, направивших обращения.

3. Органы и учреждения во исполнение Федерального [закона](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", настоящего Закона, в целях своевременного и надлежащего рассмотрения обращений граждан и организаций, а также контроля за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений принимают правовые акты, регулирующие порядок работы с обращениями.

#### Статья 5. Дополнительные гарантии права граждан и организаций на получение письменного ответа на коллективное обращение

1. Письменный ответ на коллективное обращение граждан, включая обращение объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - коллективное обращение), направляется лицу, указанному в обращении в качестве получателя ответа.

2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, письменный ответ направляется первому в списке обратившихся (подписавшихся) лиц, указавшему свой почтовый адрес.

3. В случае если просьба о направлении ответа на коллективное обращение выражена несколькими обратившимися (подписавшимися) лицами, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими почтовым адресам.

#### Статья 6. Организация личного приема граждан и представителей организаций

1. Личный прием граждан и представителей организаций (далее также - личный прием, прием) в органах и учреждениях проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами (далее также - уполномоченные лица).

2. В целях приема граждан и представителей организаций при их личном обращении в органы и учреждения руководители этих органов и учреждений устанавливают дни и часы для приема.  
(в ред. [Закона](#) Орловской области от 01.07.2016 N 2002-ОЗ)

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах (далее - график приема) руководителями и уполномоченными лицами должна быть доступной, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, в котором располагается орган или учреждение.

(в ред. Закона Орловской области от 01.07.2016 N 2002-ОЗ)

3. Руководители органов и учреждений вправе при возникновении необходимости установить дополнительный день (дни) и часы для личного приема вне графика приема, предусмотренного [частью 2](#) настоящей статьи.

(в ред. Закона Орловской области от 01.07.2016 N 2002-ОЗ)

4. Руководители и уполномоченные лица органов, учреждений вправе проводить личный прием с выездом в муниципальные образования Орловской области.

Информация о дне, часах, месте приема, лице, осуществляющем прием, должна быть доступной, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, в котором будет проводиться личный прием.

5. Для личного приема граждан и представителей организаций в органе, учреждении должно быть выделено оборудованное помещение (при наличии возможности - приемная). Помещения для личного приема должны иметь свободный и удобный доступ.

6. Государственные гражданские служащие Орловской области, работники учреждений при обращении к ним граждан или представителей организаций обязаны разъяснить им порядок обращения к руководителю или уполномоченному лицу соответствующего органа, учреждения.

Статья 7. Дополнительные гарантии права граждан на обращение при организации личного приема

1. Правом на личный прием в первоочередном порядке в дни и часы, установленные для личного приема, обладают:

(в ред. Закона Орловской области от 01.07.2016 N 2002-ОЗ)

1) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

2) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

3) инвалиды I и II групп, в том числе с сопровождающими их лицами;

4) лица, удостоенные звания "Почетный гражданин Орловской области";

5) родители (иные законные представители) ребенка-инвалида;

6) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) беременные женщины;

8) граждане старше 70 лет;

9) граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет.

2. В случае если правом на личный прием в первоочередном порядке обладают одновременно несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их явки.

(в ред. Закона Орловской области от 01.07.2016 N 2002-ОЗ)

3. При личном приеме граждане, указанные в [части 1](#) настоящей статьи, предъявляют документ, удостоверяющий личность гражданина, а также документ, подтверждающий их право на личный прием в первоочередном порядке.

(в ред. [Закона](#) Орловской области от 01.07.2016 N 2002-ОЗ)

#### Статья 8. Обобщение и анализ обращений

1. С целью выявления причин и условий, влияющих на обращения граждан и организаций, органы и учреждения обязаны периодически (не реже одного раза в год) проводить обобщение и анализ поступающих обращений.

(в ред. [Закона](#) Орловской области от 01.07.2016 N 2002-ОЗ)

2. По результатам обобщения и анализа поступающих обращений руководители или уполномоченные на то лица органов и учреждений обязаны принимать меры к устранению выявленных нарушений и недостатков в деятельности органов и учреждений.

(в ред. [Закона](#) Орловской области от 01.07.2016 N 2002-ОЗ)

3. Порядок проведения обобщения и анализа поступающих обращений, а также порядок рассмотрения результатов обобщения и анализа поступающих обращений устанавливаются правовыми актами органов и учреждений, регулирующими порядок работы с обращениями.

(часть 3 в ред. [Закона](#) Орловской области от 01.07.2016 N 2002-ОЗ)

#### Статья 9. Вступление в силу настоящего Закона и признание утратившими силу отдельных законодательных актов

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

2. Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившими силу:

1) [Закон](#) Орловской области от 20 апреля 1995 года N 1-ОЗ "О порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан в органах государственной власти и местного самоуправления Орловской области" ("Орловская правда", 25 апреля 1995 года, N 77);

2) [Закон](#) Орловской области от 6 июня 2001 года N 202-ОЗ "О внесении изменений и дополнений в Закон Орловской области "О порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан в органах государственной власти и местного самоуправления Орловской области" ("Орловская правда", 15 июня 2001 года, N 102);

3) [Закон](#) Орловской области от 13 февраля 2007 года N 659-ОЗ "О внесении изменений в Закон Орловской области "О порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан в органах государственной власти и местного самоуправления Орловской области" ("Орловская правда", 20 февраля 2007 года, N 30);

4) [Закон](#) Орловской области от 1 апреля 2011 года N 1186-ОЗ "О внесении изменения в статью 3 Закона Орловской области "Об обращениях граждан" ("Орловская правда", 6 апреля 2011 года, N 47).

Губернатор  
Орловской области  
А.П.КОЗЛОВ

город Орел

2 ноября 2013 года

N 1554-03

---