

Управление общего образования администрации города Ливны
МКУ ППМСП-центр г. Ливны

Профилактика буллинга, моббинга и других форм агрессивного поведения подростков

Семинар для педагогов

Виды жестокого обращения. Меры профилактики

Богданова Валентина Николаевна,
директор МКУ ППМСП-центр г. Ливны

МОББИНГ VS БУЛЛИНГ

1



Буллинг —

(от англ. «bullying» - травля, задирание)

травля человека другим персонажем. Регулярные деструктивные действия подавляют моральное и физическое равновесия жертвы.

Выражается в клевете, распространении слухов, унижении.

Моббинг —

(от англ. mob — агрессивная толпа, банда)

скоординированная компания группы людей по травле личности. Цель — вызвать неуважение окружения, подорвать авторитет, вытеснить из коллектива, социума.

В корпоративной жизни работает в трёх направлениях — унижение коллеги, подчинённого, руководителя.



Хейзинг (от англ. **hazing** — «злое подшучивание») — это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

Кибермоббинг и кибербуллинг — интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Меры профилактики буллинга и моббинга в школе



- 1) Создание единого психологического безопасного пространства
- 2) Психологические тренинги
- 3) Просмотр видеофильмов с привлечением сотрудников полиции
- 4) Родительские собрания, круглые столы, классные часы
- 5) Пример учителя
- 6) Встречи с авторитетными людьми
- 7) Совместная работа педагогического коллектива, администрации и родителей
- 8) Показательное исключение из школы на неделю, две за «травлю»
- 9) Экскурсия в изолятор

Комплексная работа по профилактике буллинга в школах

1 этап (шаг) - признание проблемы

были ли у них до сих пор проблемы в школе;
есть ли у них неприятности в настоящее время;
знают ли они кого-нибудь, у кого есть неприятности;
если они в настоящее время не имеют лично каких-либо проблем, то испытывают ли страх за свою безопасность вообще.

2 этап (шаг) – определение проблемы

суть проблемы (проблем);
серьезность проблемы;
частота проявления;
соответствующие примеры.

3 этап (шаг) – выполнение программы

создание атмосферы нетерпимости к любому акту насилия в школе;
лучшее наблюдение за холлами, комнатами отдыха, столовыми;
соответствующая воспитательная работа по классам в режиме свободной дискуссии;
разработка этического кодекса школы;
выраженное ожидание, что ученики будут сообщать о нарушениях либо администрации, либо консультантам;
создание консультантами групп поддержки для пострадавших и групп для работы с обидчиками.

Рекомендации учителям, психологам, администрации

1. Начните с точного, приемлемого для вашего образовательного учреждения определения буллинга
2. Установите формы буллинга, которые имеют место в вашей школе
3. Узнайте, какими способами поддерживают свой авторитет учителя, административные работники, ученики школы
4. К организации действий следует приступать после исследования проблемы насилия в школе с помощью анкет, изучения специальной литературы и видеозаписей
5. Обсуждение проблемы. Необходимо проводить беседы со школьниками как индивидуальные, так и групповые
6. Определите поведение персонала школы, которое способствует позитивным межличностным отношениям между учащимися
7. Нельзя терять из поля зрения «обидчиков». Беседуйте не только с виновными, но с их родителями, даже если это сложно сделать

Рекомендации педагогам по профилактике буллинга и моббинга



- Обучать детей конструктивным способам решения конфликтов;
- Развивать у детей чувство эмпатии и доброжелательности;
- Обучать навыкам самоконтроля и саморегуляции;

Методические рекомендации для родителей по профилактике и коррекции буллинга

Не все дети могут и хотят рассказывать родителям о своих проблемах, и чем старше ребенок, тем меньше вероятность, что он пожалуется родителям на происходящее. Стоит проявлять интерес к делам своего ребенка, но делать это ненавязчиво. Если он ничего сам не рассказывает, следует понаблюдать за ним.

В первую очередь надо сходить в школу, поговорить с учи-телями об отношениях своего ребенка с одноклассниками, по-смотреть, как себя ведет ребенок в классе после уроков или на перемене, на праздниках: проявляет ли инициативу в общении, с кем общается он, кто общается с ним и т.д. Можно обратиться за помощью к школьному психологу, ему легче осуществлять наблюдение за детьми.



Методы прекращения буллинга в школе

Разговор с детьми младшего школьного возраста, порицание. До 12 лет проблему буллинга в школе решить проще, чем со старшими детьми. В этом возрасте у школьников еще не сформированы моральные принципы, они опираются на мнение учителя. Достаточно будет провести беседы со всеми участниками травли, показать неприглядность поведения агрессоров и выказать собственное негативное отношение к происходящему.

Влияние на агрессора извне. После 12 лет моральные убеждения уже сформировались, и их будет не так просто изменить. Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит группа ровесников. Поэтому действовать придется тонко, формируя общественное мнение.

Привлечение авторитетного союзника. Разговаривать классом должен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится. Иначе все пройдет мимо ушей. Дети должны уважать этого человека, прислушиваться к нему.





Профилактика буллинга возможна только при наличии эффективных диагностических инструментов, позволяющих оценить вероятность его возникновения в конкретном коллективе



Методы выявления (диагностическое исследование) признаков буллинга и моббинга в образовательном учреждении

Хамраева Виктория Викторовна,
педагог-психолог МКУ ППМСП-
центр г. Ливны



**Одним из самых распространенных методов
остается наблюдение за обучающимся и
классным коллективом**





Перечень часто используемых методик на практике

Методики, направленные на изучение взаимоотношений в коллективах:

- «Социометрия» Дж. Морено;
- «Определение психологического климата группы» Л.Н. Лутошкина;
- «Изучение психологической атмосферы в группе» Ф. Фидлера;
- «Индекс групповой сплоченности» С. Сишора;
- «Наша группа» О.И. Моткова;
- Анкета «Изучение удовлетворенности обучающихся школьной жизнью» А.А. Андреевой;
- «Психологический климат классного коллектива» В.С.Ивашкин, В.В.Онуфриева;
- «Экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в коллективе» О.С. Михалюк, А.Ю. Шалытко (для педагогов)

Методики, изучающие явление буллинга:

- Методика Д.Олвуеса «Буллинг»;
- Методика «Круги» Н.Е.Щурковой;
- Опросник риска буллинга А.А. Бочевара;
- Методика на выявление буллинг-структуры Норкиной Е.Г.

Опросник по буллингу (оценка себя)

Дата _____ Школа _____ Класс _____
Мальчик/девочка

(проставляет опрашиваемый, опрос проводится анонимно)

Инструкция. Если тебе приходилось сталкиваться с перечисленными ниже действиями в отношении тебя, обведи карандашом номер этого утверждения. Твои искренние и объективные ответы помогут улучшить психологическую атмосферу в классе и школе.

1. Твое общение

Другие не дают тебе свободно говорить

1 – Другие ребята мешают мне свободно говорить с кем-либо

2 – Другие ребята постоянно перебивают меня, когда я хочу что-то сказать

3 – Другие ребята никогда не дают мне слова

4 – Учитель не слушает меня или не дает мне высказаться

Другие оказывают на тебя давление

5 – Другие ребята кричат на меня

6 – Учитель кричит на меня

7 – Другие ребята постоянно критикуют все, что я говорю или делаю

8 – Учитель постоянно критикует мою работу

9 – Меня критикуют из-за моих родителей, из-за того, как я провожу свободное время или из-за моих увлечений

10 – Меня «доставляют» телефонными звонками

11 – Мне угрожают на словах

Другие отказывают тебе в общении

12 – Другие бросают на меня неприязненные взгляды или жестами, позами демонстрируют отвержение

13 – Другие делают мне какие-то намеки, но ничего не говорят напрямую

14 – Учитель не принимает в расчет мою готовность сотрудничать

15 – Другие ребята не хотят работать вместе со мной вместе

16 – Бывают другие действия, препятствующие общению со мной

2. Другие отвергают тебя

17 – Другие ребята не разговаривают со мной.

18 – Другие ребята не хотят, чтобы я заговаривал с ними

19 – Другие ребята прогоняют меня с моего места

20 – Одни ребята запрещают другим разговаривать со мной

21 – Меня не принимают в игры

22 – Со мной обращаются как с пустым местом, как будто бы меня нет

23 – Мне присылали письменные угрозы

24 – Бывают другие формы исключения меня из общения

3. Другие заставляют тебя делать то, что тебе неприятно

25 – Я должен обслуживать других, делать за них домашние задания и т.п.

26 – Я должен отдавать вещи, которые принадлежат мне

27 – Бывают другие обидные для меня требования

4. Негативное восприятие другими

28 – Другие ребята плохо говорят обо мне за моей спиной

29 – Учитель плохо говорит обо мне

30 – Некоторые ребята выставляют меня на посмешище перед другими

31 – Учитель выставляют меня на посмешище перед другими.

32 – Другие ребята распространяют слухи или ложь обо мне

33 – Другие ребята говорят, что я глупый, что со мной не все в порядке и т.п.

34 – Учитель говорит мне, что я глупый, неспособный и т.п.

35 – Кто-то передразнивает меня

36 – Кто-то плохо говорит о моей семье или родине (если я родом из другой страны)

37 – Кто-то смеется над мой внешностью или над моей одеждой

38 – Учитель оценивает меня несправедливо

39 – В мой адрес звучат ругательства или обидные прозвища

40 – Кто-то требует, чтобы я делал что-то, унижающее меня

41 – Кто-то по телефону надоедает мне или обижает меня

42 – Кто-то обижает или позорит меня в социальных сетях

43 – Иные нападки со стороны других

5. Насилие или угрозы насилия

44 – Учитель принуждает меня работать, даже когда я болею

45 – Кто-то из ребят угрожает мне физическим насилием

46 – Учитель угрожает мне физическим насилием (например, угрожает

ударить)
47 – Кто-то из учеников толкает, <u>пинает</u> меня или иным образом физически притесняет меня
48 – Учитель допускает легкие формы насилия в отношении меня (например, толкает)
49 – Другие учащиеся (один или несколько человек) <u>били</u> <u>меня/физически притесняли</u>
50 – Меня ударил учитель
51 – Кто-то отбирает у меня вещи
52 – Кто-то отбирает у меня завтраки или другую еду
53 – Кто-то портит мои вещи (например, одежду, велосипед)
54 – Кто-то из ребят вымогает у меня деньги
55 – Иные формы насилия или угроз насилия
6. Я уступаю нападающим на меня (в силе, в споре, в умении найти подходящий ответ)
На вопросы 7-11 отвечай только в том случае, если ты ответил положительно хотя бы на один из предыдущих пунктов (1-55)
7. Как часто в отношении тебя совершаются действия, о которых ты прочитал выше? (выбери только один ответ)
56 – каждый день
57 – почти каждый день
58 – примерно один раз в неделю
59 – несколько раз в месяц
60 – реже, чем несколько раз в месяц
61 – никогда
8. Когда в отношении тебя начались подобные действия? (выбери только один ответ)
62 – больше двух лет назад
63 – больше одного года назад
64 – больше полугода назад
65 – меньше полугода назад
66 – больше двух месяцев назад
67 – меньше двух месяцев назад
68 – меньше одного месяца назад
69 – никогда

9. Кто совершал эти действия? (можно дать несколько ответов)
70 – со стороны одноклассников
71 – со стороны учеников из параллельных классов
72 – со стороны <u>более старших</u> школьников
73 – со стороны <u>более младших</u> школьников
74 – со стороны учителей
75 – со стороны руководства школы
76 – со стороны других людей
77 – ни с чьей стороны
10. Сколько человек участвовало в этих действиях против тебя? (только один ответ)
78 – один
79 – от двух до четырех человек
80 – более четырех человек
81 – весь класс
82 – несколько
11. К кому ты можешь обратиться, чтобы об этом поговорить? (можно дать несколько ответов)
83 – к другу/подруге или к друзьям/подругам
84 – к учителю/учительнице
85 – к старосте класса
86 – к нашему школьному психологу
87 – к директору школы
88 – к моим родителям
89 – к другим родственникам
90 – в центр психологической помощи
91 – в органы власти (комиссия по делам несовершеннолетних, управление по делам молодежи и т.п.)
92 – к другому человеку
93 – мне не к кому обратиться, но мне нужен такой человек
94 – мне не к кому обратиться, но мне никто и не нужен

Спасибо за участие в опросе!



Опрос целесообразно проводить в ноябре - декабре

- подготовка к опросу;
- проведение опроса (инструктаж, вступительная беседа);
- обработка результатов

Согласно принципу конфиденциальности, обследуемый должен быть уверен в реализации права на недоступность получаемой диагностической информации другими лицами без его согласия

ПРОГРАММА

ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЯВЛЕНИЙ БУЛЛИНГА (МОББИНГА) в образовательном учреждении

Сопова Ольга Ивановна,
педагог-психолог МКУ
ППМСП-центр г. Ливны

Цель программы:

- Формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
- повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
- повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
- воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
- формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения у опасных ситуациях.

Задачи:

- профилактика всех форм насилия над обучающимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
- организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
- сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Направления работы:

1. Направления работы на уровне ОУ:

диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационно-образовательная работа с администрацией; •
программы формирования благоприятного психологического климата ОУ •

мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями; •

программы повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов) •

3. Направления работы с учащимися

консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению; •

информационно-просветительская работа с коллективом учащихся •

повышение уровня коммуникативной культуры учащихся •

профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков; •

профилактика асоциального поведения школьников •

развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции. •

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.



Спасибо!



Рефлексия

Нам важно ваше мнение.

- Моё настроение (по 5-ти балльной шкале)
- Информация интересная и полезная для меня. (по 5-ти балльной шкале)
- Прокомментируйте саму организацию и проведение семинара.
- Какие вопросы Вы бы хотели рассмотреть на последующих конференциях?

Ваши комментарии можно отправить на почту
МКУ ППМСП-центра.

ppmsp@mail.ru